

Application web pour l'analyse du confort dans les milieux professionnels

ACRONYME	Sooze
MANDANT	Transform, Rudaz Joëlle, Jan Nicole, Radu Florinel
ÉTUDIANT-E-S	Anthony Cherbuin
PROFESSEUR-E-S	Sandy Ingram, Rudolf Scheurer
EXPERT-E	Sylvain Egger
No	B20T01
TYPE	Travail de bachelor
CONTACT	Anthony Cherbuin, Route des Marais 47, 1784 Courtepin +41 79 862 48 03

Situation et problématique

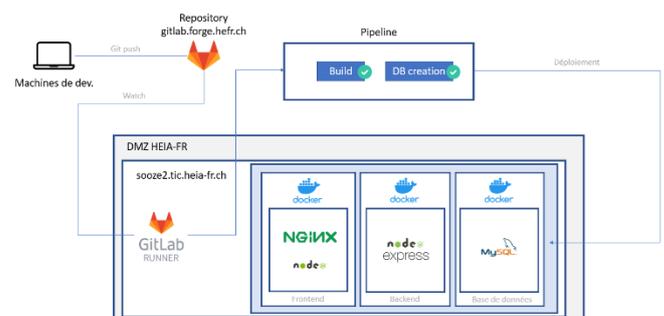
Au cours des dernières années les technologies et attentes dans le monde du travail n'ont cessé d'évoluer constamment. Cette constante course à la perfection amène bien entendu des résultats d'un point de vue de l'évolution scientifique et de la production de biens mais amène aussi son lot de nouveaux défis dans un nombre de domaines important. Ainsi selon une étude menée par l'office fédéral de la statistique en 2017 il est ressorti que 21% des salariés suisses se trouvaient dans un état d'hyperstress lié au travail contre 18% en 2012[1]. Un bon nombre de projets et mouvements ayant pour but de limiter ce genre de pathologies lié au travail ont été mis en avant ces dernières années : télétravail, holacracy, zone de confort dans les bureaux, etc...

Désireux d'apporter son aide, l'institut Transform avait exploré l'utilisation d'une application permettant un suivi du confort des employés au travail à l'aide d'un questionnaire et de l'affichage des réponses données par des employés sous forme de graphiques. Après quelques mois d'utilisation l'ancien prototype a

permis de mettre en évidence les choses à améliorer pour permettre la création d'une nouvelle version de l'application adaptée aux nouvelles attentes et à l'évolution des besoins.

Travail réalisé

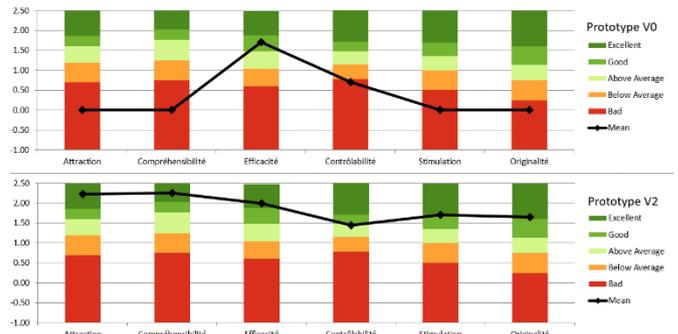
Le travail a débuté par une partie d'analyse. Celle-ci a permis de cerner l'état initial du projet puis de comprendre et analyser les attentes des clients. L'analyse de divers outils de tests qui ont permis tout au long du projet la validation d'aspects techniques et l'optimisation de l'ergonomie des utilisateurs a secondement été abordée. Une analyse de l'intégration continue et la mise en place d'un outil permettant son intégration a suivi ces étapes.



Dans un second temps a débuté la mise en place de use case permettant d'aborder la visualisation globale de l'application. Un schéma de la base de données avec ses modifications apportées et les tests technologiques liés à sa réalisation ont précédé la réalisation des wireframes.

Le projet s'est ensuite tourné vers certains aspects technique de stockage pour finir par une rapide explication des aspects de design et d'interaction utilisateur. Les aspects de sécurité du projet ont aussi été documentés. Finalement les aspects d'automatisation de l'obtention de certificat pour https et les lignes principales de la transformation de l'application web en application PWA ont pu être vues. Dans un troisième temps, non seulement était-il utile de parler des aspects de la situation de l'application sur le marché à l'aide d'un SWOT, mais il était tout autant intéressant de documenter plus en détails certains de ses aspects et de les lier à notre création d'un tunnel de vente afin de lister les outils et stratégies marketing les plus adaptées à notre produit. Un exemple de budgétisation a clos ce chapitre afin de permettre une estimation des frais possibles de la mise en place d'une stratégie marketing.

Finalement, des tests sur le produit final ont été réalisés. L'utilisation de la méthodologie de A/B testing intégrée aux conventions de Bastien et Scapin, de UEQ et de tests ciblant le ressenti des utilisateurs sur le design ont permis de quantifier l'évolution de la partie de la saisie de l'application sur les aspects ergonomiques et visuels. Des tests fonctionnels de deux des interfaces principales du projet ont permis de valider le fonctionnement de ce qui avait été réalisé.



Conclusion

Il semble juste en l'état des choses et en se basant sur les résultats obtenus par les tests utilisateurs de dire que ce projet a obtenu des résultats atteignant les attentes définies au début du projet et que les différentes étapes réalisées dans ce travail ont permis de palier aux problèmes des anciens prototypes.



[1] www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/sante/etatsante/psychique.assetdetail.9366232.html